

Looptijd van de garantie

De garantie heeft een looptijd van **6, 12 of 24 maanden**, zonder kilometerbeperking.

Geldigheid van de garantie

De garantie is geldig in alle landen van Europa.

Overdraagbaarheid

De garantie is verbonden aan de camper en wordt bij verkoop aan particulier overgedragen aan de nieuwe eigenaar.

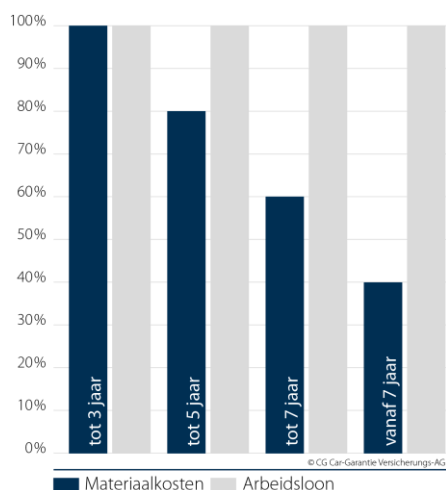
Dekking

Gedetailleerde informatie over de dekking van **CampGarantie Comfort** vindt u op de volgende pagina.

Vergoeding

In functie van de voorgeschreven reparatietijd voorzien door de fabrikant, vergoedt CarGarantie 100% van het actuele klanttarief.

CarGarantie vergoedt de gedekte onderdelen conform de klantrichtprijzen van de importeur/fabrikant, rekening houdend met volgende materiaalkostentabel:



Voor campers met een technisch toelaatbare maximummassa van meer dan **5,5 ton** geldt per claim een vergoeding van maximaal **€ 10.000,-**.

Voor campers die op het moment van het defect ouder zijn dan **10 jaar** vanaf datum deel I van het kentekenbewijs, geldt per claim een vergoeding van maximaal **€ 2.000,-**.

Instandhouding van de garantie

De door de fabrikant in de handleiding voorgeschreven of aanbevolen controle- en onderhoudswerkzaamheden moeten conform de regels van de fabrikant vakkundig uitgevoerd worden. Het wordt aanbevolen de controle- en onderhoudswerkzaamheden met gebruik van originele onderdelen en door de fabrikant aanbevolen smeermiddelen en vloeistoffen uit te laten voeren.

Snelle afhandeling en afrekening

In geval van defect geeft de garantienemer opdracht voor het stellen van een diagnose.

De hieruit volgende reparatiekosten meldt u bij CarGarantie telefonisch of via CGWEBline **voordat u overgaat tot reparatie**.

Indien de camper elders wordt aangeboden, meldt de reparerende dealer of de klant zelf zich **vooraf bij CarGarantie**.

Om het dossier zorgvuldig te kunnen behandelen, hebben we het volgende nodig:

- het chassis- en garantienummer
- de actuele kilometerstand
- de datum van het defect
- de te vervangen onderdelen en uurloonkosten
- het al dan niet respecteren van de onderhoudsintervallen

Indien nodig zal er een onafhankelijke expert aangesteld worden.

Vervolgens geeft CarGarantie toestemming om tot reparatie over te gaan, conform de garantievoorwaarden.

Na aanvaarding en reparatie van het defect stuurt u een gedetailleerde factuur op conform de voorwaarden ter attentie van CarGarantie.

Indien gevraagd door onze technische afdeling zal er bij deze factuur een overzicht bijgevoegd moeten worden van de laatste onderhoudsbeurt.

Opmerking

De garantievoorwaarden **CampGarantie Comfort** zijn van toepassing.

CarGarantie handelt de betaling van de voorgevallen reparatie meteen af met de reparateur. Ingeval de klant de reparatiekosten toch zelf voldaan heeft, dan zal CarGarantie rechtstreeks aan de klant uitbetalen.

III. Garantiedekking

CAMPGARANTIE COMFORT

Onderdelen van het chassis/onderstel:

Motor: keerringhuis; inwendige delen die met de oliecirculatie in verbinding staan; motoroliekoeler; motorblok; nokkenashuis; oliedrukschakelaar; oliefilterhuis; olieniveaugever; carterpan; vliegwiël; distributiespanrol; distributiedeksel; distributieriem; omdraipoelie; klepsteelkeerring; cilinderkop; koppakking

Manuele versnellingsbak/automatische versnellingsbak: dubbele koppeling van dubbele koppelingversnellingsbak; koppelomvormer; oliekoeler; versnellingsbakhuis; inwendige delen van de versnellingsbak; koppelingsbedieningscilinder(gever); koppelingswerkhulpcilinder; koppelingsactuator; natte koppeling; schakelactuator; stuurapparaat van de automatische versnellingsbak; stuurapparaat geautomatiseerde manuele versnellingsbak

Differentieel/tussenbak: flens; versnellingsbakhuis; inwendige delen van achteras en tussenbak

Aandrijfsysteem: aandrijfjas; homokineet; toerentalsensor (ASR); drukaccumulator (ASR); haldexkoppeling; haldexpompe; hydrauliekunit (ASR); cardanas; compressor (ASR); aandrijfjas middenlager; cardanaslager/ophanglager; wiellager; wielnaaf; regelunit (ASR); viscokoppeling

Stuurinrichting: elektrisch stuurslot; elektrische stuurbevestiging; elektronische delen van de stuurinrichting; hydropomp; stuurhuis met alle inwendige delen

Remsysteem: ABS-toerentalsensor; ABS hydraulische eenheid; ABS elektronisch stuurapparaat; remkrachtbegrenzer; remkrachtregelaar; remkrachtversterker; remlichtschakelaar; remkluw; hoofdremcilinder; hydropneumatische drukregelaar; hydropneumatische drukaccumulator; wielremcilinder trommelrem; stuurapparaat handrem; vacuümpomp

Brandstofsysteem: inspuitspompe; elektronische delen van het motormanagement; hogedrukpompe; compressor; brandstofpompe; multiair; powerpulscompressor; powerpulsstuurdoos; powerpulsventiel; uitlaatgasturbo; opvoerpompe

Onderdelen van de camperopbouw:

Oven/-kookstel: oven; drukregelaar; afzuigkap; vlamwaker; gasfornuis; fornuis; magnetron; ontstekingsysteem

Elektriciteit (opbouw): antenne; antenneversterker; accu laadapparaat; bedieningspaneel; dakontluchting; elektrische verwarmingsmat (bestuurderscabine); opklapbedmotor; laadbooster; lichtschakelaar; luifelmotor; achteruitrijcamera; sensoren; solarmodule; solarregelapparaat; omvormer; stuurapparaat; touchscreen; stappenmotor; verdeler; gelijkrichter

Gasinstallatie: afschakelventiel; buitencontactdoos; gasduoven-tiel; MonoControl; veiligheidsventiel; verdelerventiel

Standverwarming: Alde-verwarming; verstuiver; inspuitspompe; vlam-bewaker; aanjagermotor; hoogtek; schakelaar; stuurapparaat; thermostaat; warmeluchtverwarming; waterverwarming; waterpompe

Aircosysteem (opbouw): inbouw airco-unit; dakopbouw airco-unit

Elektrisch systeem: boordcomputer; elektrische bekabeling van het elektronische inspuitsysteem; elektronische delen van de stuurinrichting; elektronische delen van de ontsteking; dynamo; dynamo vrijloop poelie; spanningsregelaar; aanjagermotor; combi-instrument; leespoel; zeke-ringskast; claxon; startmotor; startgenerator; stuurapparaat (niet naviga-tie, verlichting, chassis, multimedia, radar); gloeirelais/-stuurapparaat; rui-tenwissermotor; bougiekabel

Koelsysteem: kachelradiator; koelventilator; ventilatorkoppeling; ther-moschakelaar; thermostaat; thermostaathuis; radiator (motor); water-pompe; extra koelvlloeistofpompe

Uitlaatsysteem: EGR-koeler; elektronische delen van het uitlaatgasreini-gingssysteem

Veiligheidssysteem: stuurapparaat airbag; crashsensor; stekkerverbin-dingen; stuurapparaat gordelspanner; kabelboom; sleepstuurwiel; bandenspanningsensor; stuurapparaat bandenspanning; zitsensor; SOS-stuurapparaat; stuurapparaat active cruise control; stuurapparaat aanrij-ding preventie assist; stuurapparaat lane assist; regelapparaat spoorwis-selassistent; stuurapparaat verkeersbordenherkenning

Aircosysteem: aircocompressor; condensor; aircokoelventilator; stuur-apparaat airco; aircoverdamper; bedieningspaneel automatische airco; elektro-koppeling compressor

Comfortelektronica: ruithefmotor; ruithefschakelaar; ruithefstuurappa-raat; voorruitverwarmingselement (breuk uitgesloten); achterruitverwar-mingselement (breuk uitgesloten); schuifdakmotor; schuifdakschakelaar; schuifdakregelapparaat; deur/achterklepslot; portier stuurunit; centrale deurvergrendeling motor; centrale deurvergrendeling schakelaar; stuur-apparaat centrale deurvergrendeling

Dynamisch rij- en veersysteem: remdruksensor; ESP-regelapparaat; gierrmomentgever; stuurhoeksensor; dwarsversnellingsensor; wieltoe-rentalsensor; tractiecontrole stuurapparaat

Koelkast: drukregelaar; vlamthermostaat; vlam-bewaker; verwarmings-element; compressor; condensator; koelkastventilator; stuurapparaat koelkast; temperatuurvoeler koelkast; temperatuurcontroleschakelaar; deurafdichting; oververhittingschakelaar; keuzeschakelaar 12V/24V/240V

Toiletsysteem (uitgezonderd breukschade): afzuigsysteem; droog, chemisch en/of watertoilet indien permanent geïnstalleerd, inclusief alle mechanische en elektrische/elektronische onderdelen

Wasbak/-vaatwassysteem: drukverlager; elektrisch ventiel; filtersysteem (zonder inzetfilter); micros-chakelaar; niveausensor vuilwatertank; stuur-apparaat; waterboiler; waterkraan; waterpompe; waterniveaumeter

Hefdak met tentdoek: opblaasbare dakconstructie (alle mechanische en elektrische componenten); gasveer voor uitklapbaar dak; schaar uit-klapbaar dak